



THOKcare – Erweiterte Vertragsgarantie

Betrag für die Garantieverweiterung: 160 Euro (inkl. MwSt.)

Gewählte Zahlungsmodalität für die Garantieverweiterung: Paypal, Banküberweisung, Barzahlung am Thok Point oder Kreditkarte.

Zeitraum der Garantieverweiterung:

- 1) Für neue Fahrräder, die am Thok Point, im Geschäft oder online erworben wurden: 24 Monate nach Verfall der gesetzlichen Garantie (24 Monate nach Lieferung), das heißt 48 Monate nach der Lieferung des Fahrrads bzw. seiner Abholung am Thok Point.
- 2) Für Fahrräder, die privat erworben wurden bzw. deren gesetzliche Garantie bereits abgelaufen ist, gilt die Garantie unabhängig vom Alter des Fahrrads und von der Anzahl der Vorbesitzer ab ihrer Aktivierung 24 Monate auf den Rahmen sowie auf Komponenten der Marke THOK, die keinem Verschleiß unterliegen.

Die Garantieverweiterung „THOKcare“ bezieht sich auf das Fahrrad und nicht auf seinen Eigentümer. Daher behält die Vertragsgarantie bei einem Verkauf des Fahrrads zwischen Privatleuten ihre Gültigkeit für den gesamten vorgesehenen Zeitraum auch beim neuen Eigentümer bei, während die gesetzliche Garantie für gebrauchte Waren gilt.

Die Aktivierung von THOKcare für gebrauchte E-Bikes kann nur nach einem kostenlosen Check am nächstgelegenen THOK Point erfolgen oder durch die Übersendung von vier Fotos (rechte und linke Seite, Vorder- und Rückseite) des E-Bikes einschließlich Datumsanzeige per E-Mail (info@thokebikes.com). Falls das auf den übersendeten Fotos abgebildete E.bike nach ausschließlichem Ermessen von KP SRL Schäden bzw. Veränderungen aufweist, die eine Aktivierung von Thok-Care unmöglich machen, wird die erweiterte Garantie nicht aktiviert und der bezahlte Betrag zurückerstattet (per Banküberweisung oder Gutschrift auf die Kreditkarte bzw. ein anderes Zahlungsmittel des Kunden).

Bedingung für die Aktivierung der Garantie ist die Anmeldung auf der Internetseite www.thokebikes.com innerhalb von 72 Stunden nach der Lieferung oder 5 Tagen nach dem Kauf des Fahrrads, wobei der Eigentümer seinen Namen mit der Seriennummer verknüpfen muss.

Die Leistungen von Thok für den Fall von Mängeln am Fahrrad entsprechen denen der gesetzlichen Garantie, die nachfolgend aufgeführt werden. Nach Ablauf der gesetzlichen Garantie bleiben daher für weitere 24 Monate dieselben Bestimmungen gültig, abgesehen von den unten genannten Ausnahmen für Arbeitskräfte.

GESETZLICHE GARANTIE FÜR VERBRAUCHSGÜTER

KP S.r.l. gewährt laut und kraft Artikel 128 ff. der Gesetzesverordnung 206/2005 eine Garantie von zwei Jahren ab dem Lieferdatum für eventuelle Konformitätsmängel der vom Verbraucher erworbenen Produkte.

Laut dem vorliegenden Vertrag wird vermutet, dass Verbrauchsgüter vertragsgemäß sind, wenn folgende Umstände vorliegen:

- wenn sie sich für die Zwecke eignen, für die Güter der gleichen Art gewöhnlich gebraucht werden;
- wenn sie mit der vom Verkäufer gegebenen Beschreibung übereinstimmen und die Eigenschaften des Verbrauchsgutes besitzen, das der Verkäufer dem Verbraucher als Probe oder Muster vorgelegt hat;
- wenn sie eine Qualität und Leistungen aufweisen, die bei Gütern der gleichen Art üblich sind und die der Verbraucher vernünftigerweise erwarten kann, wenn die Beschaffenheit des Gutes und gegebenenfalls die insbesondere in der Werbung oder bei der Etikettierung gemachten öffentlichen Äußerungen des Verkäufers, des Herstellers oder dessen Händlers bzw. Vertreters über die konkreten Eigenschaften des Gutes in Betracht gezogen werden;
- wenn sie sich für einen bestimmten vom Verbraucher angestrebten Zweck eignen, den der Verbraucher dem Verkäufer bei Vertragsschluss zur Kenntnis gebracht hat und dem der Verkäufer durch abschließende Handlungen zugestimmt hat.

Der Verbraucher hat keinerlei Ansprüche auf die Garantie, wenn er KP S.r.l. den Konformitätsmangel nicht innerhalb einer Frist von zwei Monaten nach seiner Entdeckung schriftlich meldet.

Nach der Meldung des Mangels hat der Verbraucher das Recht, eine Nachbesserung oder Ersatzlieferung des Verbrauchsgutes zu verlangen. KP S.r.l. muss die Meldung spätestens innerhalb von sieben

Werktagen nach ihrem Empfang beantworten. Falls eine Nachbesserung oder Ersatzlieferung des Verbrauchsgutes nicht möglich oder mit unverhältnismäßigen Kosten für KP S.r.l. verbunden ist, kann diese eine Preisminderung oder eine Vertragsauflösung vornehmen. In diesem Fall nennt sie die Modalitäten für die Rückerstattung der bezahlten Beträge.

GESETZLICHE GARANTIE FÜR GEWERBLICHE KUNDEN

Die gemäß Artikel 3 der Gesetzesverordnung 206/2005 genannten gewerblichen Kunden können die Vertragsgarantie zu denselben Bedingungen beanspruchen, wie sie hier ausgeführt sind.

GARANTIELEISTUNGEN

Die unter die Garantie fallenden Eingriffe an den Fahrradkomponenten werden von KP oder einem autorisierten Händler durchgeführt. KP ist allein für die Nachbesserungen und Reparaturen an den Fahrrädern verantwortlich und garantiert dafür, dass sie fachgerecht und mit neuen und mit Garantie versehenen Ersatzteilen durchgeführt werden. KP verpflichtet sich, den einwandfreien Betrieb des Fahrrads zu garantieren, unter der Bedingung, dass alle Vorschriften der einschlägigen Bestimmungen und der Gebrauchsanleitung eingehalten werden.

Die Arbeitskosten für Nachbesserungen und Reparaturen, die im Rahmen der Vertragsgarantie durchgeführt werden, müssen in jedem Fall vom Kunden übernommen werden.

GARANTIEAUSSCHLUSS

Die gesetzliche Garantie und die hiermit vereinbarte Garantieverlängerung gelten weder für Verschleißteile noch für die Lackierung des Rahmens.

Ebenfalls ausgeschlossen sind Schäden infolge von Unfällen sowie Defekte oder Mängel aufgrund von falschen Manövern, unsachgemäßer Verwendung, Veränderungen oder Eingriffen durch nicht autorisiertes Personal, Vandalismus, Brand, Witterungseinflüssen (beispielsweise Hagel, Sonne, Regen) und höherer Gewalt.

VERFALL DER VERTRAGSGARANTIE

Die erweiterte Vertragsgarantie verfällt automatisch, wenn der Kunde am Fahrrad (oder an einem Teil desselben) Veränderungen aufgrund von nicht genehmigten Eingriffen vornimmt oder auch nur ein Originalersatzteil auf eigene Initiative durch ein anderes nicht originales Ersatzteil auswechselt.

RÜCKTRITTMÖGLICHKEIT

Der Verbraucher hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach der Anmeldung auf der Internetseite thokebikes.com von diesem Garantieverlängerungsvertrag zurückzutreten, indem er eine schriftliche Mitteilung per E-Mail an info@thokebikes.com oder per Fax an die Nummer _____ sendet.

In diesem Fall hat er das Recht auf die Rückerstattung des für die Garantieverlängerung gezahlten Preises und muss die als Geschenk erhaltene THOKer Box zurückgeben. Es bleibt nur die laut dem Verbrauchergesetz festgelegte gesetzliche Garantie bestehen.

GESCHENK

Durch den Erwerb der erweiterten Garantie THOKcare erhalten die Thoker von uns als Geschenk eine THOKer Box (Trinkflasche, Trinkflaschenhalter, Schlüsselanhänger, Schaltauge, gelaserte Aluminiumtasse, Multitool, Federungspumpe, Fahrradrahmen-Aufkleber).

Sofern nicht ausdrücklich hier erwähnt, werden die anderen Vertragsbedingungen in keiner Weise durch die erweiterte Vertragsgarantie verändert.

Für KP Srl