



KP S.r.l. - Strada Tagliata, 18 - 12051 ALBA (CN)
Tel. 0173 31.41.41 - Fax 0173 44.37.47

E-mail: admin@thokebikes.com - www.thokebikes.com
C.F.-P.IVA 03651730040 - Iscr.reg imp. Cuneo
C.C.I.A.A. Cuneo R.E.A. 306680 - Cap.Soc Eur 20.000,00 I.V.
BANK DETAILS: Banca D'Alba
IBAN: IT35Y0853022505000210150845
BIC: ICRAITRREQ0 SWIFT: ICRAITRR
Iscrizione Registro A.E.E. IT18080000010652
Iscrizione Registro Pile e Accumulatori IT18080P00004868

MODULO DI RICHIESTA GARANZIA / WARRANTY REQUEST FORM

KP Srl - Strada Tagliata, 18 12051 Alba (CN) - P.IVA 03651730040 – Numero di telefono: +39 0173 314141

Email: tech@thokebikes.com - Registro Nazionale A.E.E.: IT18080000010652

• **DATI RICHIEDENTE/ APPLICANT'S DETAIL**

Data/date_____

Nome cognome (o ragione sociale azienda)/ Name Surname (or company's name)

Partita IVA (o codice fiscale)/ VAT number_____

Indirizzo/ address_____ Cap/zip code_____

Comune/city_____ Nazione/ Country_____

Indirizzo email/email address_____

Numero di telefono/ Phone number_____

• **DETTAGLI EBIKE E PROBLEMA SEGNALATO/ EBIKE AND PROBLEM'S DETAILS**

Numero matricola bici/ Frame number_____

Numero di fattura/ Invoice number_____ Ebike (modello-taglia)/ Ebike (model-size)_____

Km (distanza totale ODO)/ Km (total distance ODO)_____ Data guasto/ Issue show-up date_____

Descrizione problema e guasto/ Problem and failure's description:

*da allegare alla presente richiesta /to be attached to this request:

FIRMA E TIMBRO/SIGNATURE

-copia della fattura o dello scontrino fiscale/ invoice copy
-immagine componente danneggiato/photos of the damaged part
-immagine della ebike completa/complete ebike photo
-immagine distanza totale ODO su display/ ODO distance photo

**spese di spedizione reso a carico del cliente/ return shipping
costs charged to the customer