



THOKcare – estensione di garanzia convenzionale

Corrispettivo per l'estensione della garanzia: Euro 160 iva compresa.

Modalità di Pagamento scelta per l'estensione di garanzia: paypal, bonifico bancario, contanti presso il Thok Point o carta di credito.

Periodo di estensione della garanzia:

- 1) per le biciclette nuove acquistate presso Thok point, in negozio o online: 24 mesi oltre la scadenza della garanzia legale (24 mesi dalla consegna), quindi 48 mesi dalla consegna della bicicletta o dal suo ritiro presso il Thok point
- 2) per le biciclette acquistate da privati o per quelle con garanzia legale già scaduta, la garanzia comprende copertura di 24 mesi dall'attivazione sul telaio e componenti a marchio THOK non soggetti ad usura, indipendentemente dall'età della bicicletta e dal numero dei proprietari precedenti.

L'estensione di garanzia "THOKcare" è riferita alla bicicletta e non al suo proprietario, quindi, anche in caso di cessione del bene tra privati, la garanzia convenzionale manterrà la propria validità per l'intero periodo previsto anche presso il nuovo proprietario, mentre la garanzia legale sarà quella prevista per i beni usati.

L'attivazione della THOKcare per le ebike usate potrà avvenire solo a seguito di check gratuito presso il THOK Point più vicino o inviando via mail (info@thokebikes.com) 4 foto della ebike (lato destro, sinistro, anteriore, posteriore) con data in evidenza.

Qualora, a insindacabile di giudizio di KP SRL, la e.bike usata riprodotta nelle fotografie inviate evidenziasse danni e/o manomissioni che non consentano l'attivazione del thok-care, l'estensione di garanzia non sarà attivata e la somma corrisposta sarà restituita (mediante bonifico bancario o accredito su carta o altro strumento di pagamento scelto dal richiedente.

Condizione per l'attivazione della garanzia è la registrazione sul sito www.thokebikes.com, entro 72 ore dalla consegna o 5 giorni dall'acquisto della bicicletta, associando il proprio nome al numero di matricola della stessa.

L'impegno di Thok per il caso di difetti nella bicicletta è quello stabilito nella garanzia legale, che riportiamo di seguito. Le stesse garanzie sono quindi estese per un ulteriore periodo di 24 mesi oltre la scadenza della garanzia di legge, fatto salvo quanto precisato sotto in merito alla manodopera.

GARANZIA LEGALE DEL CONSUMATORE

La KP S.r.l. garantisce, ai sensi ed agli effetti degli articoli 128 e ss. del D. Lgs. 206/2005, i beni acquistati dal Cliente Consumatore per ogni eventuale difetto di conformità che si manifesti entro il termine di due anni dalla consegna.

Ai fini del presente contratto si presume che i beni di consumo siano conformi se, ove pertinenti coesistano le seguenti circostanze:

- sono idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- sono conformi alla descrizione fatta dal venditore e possiedono le qualità del bene che il venditore ha presentato al Cliente Consumatore come campione o modello;
- presentano le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il Consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei beni fatte dal venditore, dal produttore o dal suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità e nella etichettatura;
- sono altresì idonei all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il

venditore abbia accettato anche per fatti concludenti.

Il Cliente Consumatore decade da ogni diritto qualora non denunci per iscritto alla KP S.r.l. il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui il difetto è stato scoperto.

A seguito della denuncia il Consumatore avrà diritto di richiedere la riparazione o la sostituzione del bene. La KP S.r.l. dovrà rispondere entro e non oltre sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della denuncia. Nel caso la riparazione o la sostituzione del bene siano impossibili o eccessivamente onerosi per la KP S.r.l., quest'ultima procederà ad una riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto. In tal caso sarà tuo onere indicare le modalità per il riaccredito delle somme pagate.

GARANZIA LEGALE PER IL CLIENTE PROFESSIONISTA

Il Cliente Professionista, così come definito dall'articolo 3 del D. Lgs. 206/2005, ha diritto di avvalersi della Garanzia convenzionale negli stessi termini e alle stesse condizioni qui esposte.

INTERVENTI IN GARANZIA

Gli interventi sulle parti della bicicletta oggetto di garanzia saranno effettuati da KP o da suo rivenditore autorizzato. KP è il solo responsabile delle riparazioni e degli interventi effettuati sulla bicicletta e garantisce che siano realizzati a regola d'arte e con pezzi di ricambio nuovi e garantiti. KP si impegna ad assicurare il perfetto funzionamento della bicicletta a condizione che si sia rispettato tutto quanto previsto dalle norme e dalle istruzioni d'uso.

I costi di manodopera necessaria per gli interventi e riparazioni in garanzia convenzionale sono comunque a carico dell'utente.

COSA NON E' COMPRESO NELLA GARANZIA

La garanzia di legge, così come l'estensione qui pattuita, non comprende le parti soggette a normale usura né la verniciatura del telaio.

Sono esclusi altresì i danni che siano conseguenza di incidente, guasti o danni provocati da errate manovre, da uso non corretto del mezzo, da manomissioni o interventi effettuati da personale non autorizzato, atti vandalici, incendi, esposizione ad agenti atmosferici (quali, a titolo di esempio, grandine, sole, pioggia) e cause di forza maggiore.

IPOTESI DI DECADENZA DELLA GARANZIA CONVENZIONALE

La garanzia convenzionale estesa decade automaticamente laddove il cliente manometta la bicicletta (o qualsiasi delle sue componenti) attraverso interventi non autorizzati o sostituisca di propria iniziativa anche solo una delle componenti originali della bicicletta con altre componenti non originali.

POSSIBILITA' DI RECESSO

Il cliente consumatore avrà la possibilità di recedere dal presente contratto di estensione della garanzia mediante comunicazione da inviarsi per e.mail all'indirizzo info@thokebikes.com o via fax al numero 0173 314141 entro 14 giorni dalla registrazione sul sito thokebikes.com.

In tale ipotesi avrà diritto al rimborso del prezzo corrisposto per l'estensione di garanzia e dovrà restituire la THOKer Box ricevuta in omaggio. In tale caso rimarrà in vigore la sola garanzia legale stabilita dal Codice del Consumo.

OMAGGIO

Acquistando l'estensione di garanzia THOKcare, il Thoker ha diritto di ricevere, gratuitamente, la THOKer Box (borraccia dedicata, portaborraccia, portachiavi, forcellino, tazza alluminio laserata, multitool, pompa sospensioni, plancia kit adesivi).

La presente estensione di garanzia non modifica in alcun modo le rimanenti pattuizioni contrattuali, ad eccezione di quanto qui espressamente indicato.

Per KP Srl